

## Algemene voorwaarden AHA-Adviseurs

### Artikel 1: Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*AHA-Adviseurs*

de eenmanszaak, gevestigd te Staphorst

*Oprichtgever*

de natuurlijke- of rechtspersoon die aan AHA een opdracht verstrekt

*Aanbieding*

de door AHA aan opdrachtgever uitgebrachte aanbidding tot het verrichten van werkzaamheden respectievelijk tot de levering van goederen, volgens een daarbij verstrekte omschrijving

*Opdracht*

de door opdrachtgever aanvaarde aanbidding

*Overeenkomst*

de overeenkomst, die tot stand is gekomen doordat de opdrachtgever de aanbidding aanvaardt, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

### Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van AHA en opdrachtgever, behoudens het geval dat blijkt een schriftelijke bevestiging van AHA andere voorwaarden zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van opdrachtgever wordt door AHA uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 3: Aanbidding, opdracht en overeenkomst

Een aanbidding of prijsopgave bindt AHA niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door opdrachtgever. Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover AHA een opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of indien door AHA uitvoering aan een opdracht wordt gegeven. De aanbidding omvat tenminste een verwijzing naar deze voorwaarden, een omschrijving van de werkzaamheden en de wijze van rapporteren over de resultaten, respectievelijk van de te leveren goederen.

De aanbidding vermeldt voorts gedurende welke termijn AHA de aanbidding gestand zal doen en, zo mogelijk, op welke termijn de werkzaamheden zullen zijn voltooid respectievelijk de levering zal plaatsvinden. Tevens bevat de aanbidding een betalingsregeling, indien deze afwijkt van artikel 14. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst zijn slechts bindend, indien die schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

### Artikel 4: Vergoedingen

Het uitvoeren door AHA van de overeenkomst geschiedt tegen: een op basis van nacalculatie aan de hand van de tarieven vast te stellen bedrag, zulks met of zonder voorafgaande kostenramingen; of een vooraf overeengekomen bedrag. Tenzij schriftelijk anders is aangegeven, zijn in de in lid 1 sub a en b bedoelde bedragen in elk geval de volgende kostensoorten niet begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht: omzetbelasting en buiten Nederland verschuldigde belastingen, transportkosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties, alsmede kosten ter zake van werkzaamheden of leveringen die door derden dienen te worden verricht. Indien tevoren een bedrag als bedoeld in lid 1 sub b is overeengekomen, kunnen kosten die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet te voorzien waren, apart in rekening worden gebracht.

### Artikel 5: Opzegging, onderbreking of vertraging

Opdrachtgever is verplicht alle kosten en schade te vergoeden, die voor AHA rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan AHA valt toe te rekenen. Bij vertraging van de met de overeenkomst gemoeide werkzaamheden zal AHA eventuele extra kosten doorberekenen, tenzij de vertraging aan AHA te wijten is. Indien de uitvoering van de opdracht langer dan een jaar door opdrachtgever wordt onderbroken, heeft AHA het recht de opdracht als geëindigd te beschouwen. Als begindatum van de onderbreking geldt de dagtekening van de brief van de opdrachtgever waarin hij van de onderbreking melding maakt, of, bij gebreke daarvan, de dagtekening van een brief, waarin AHA de onderbreking constateert. Opdrachtgever is in zulk een geval verplicht de tot dan toe door AHA gemaakte kosten te vergoeden.

### Artikel 6: Termijnen

De door AHA opgegeven termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid respectievelijk de levering zou plaats vinden, is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor AHA geldende omstandigheden en, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan AHA verstrekte gegevens. De termijn zal door AHA zoveel mogelijk in acht worden genomen. De termijn gaat in op de datum van de schriftelijke bevestiging door AHA; indien zulk een bevestiging niet door AHA wordt afgegeven, geldt hiervoor de datum van ontvangst door AHA van de opdracht van opdrachtgever. Bij de overschrijding van de termijn heeft opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het betreffende gedeelte in

stand laat. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of op te zeggen voor zover dat strikt noodzakelijk is, mits hij hiervan aan AHA schriftelijk kennis geeft en onverminderd het recht van AHA binnen 3 weken na ontvangst van de kennisgeving de betreffende werkzaamheden alsnog te verrichten respectievelijk de betreffende goederen alsnog aan opdrachtgever af te leveren en daarna betaling te verlangen. Indien overschrijding dreigt van de termijn waarbinnen de werkzaamheden zouden zijn voltooid, respectievelijk de levering zou plaatsvinden, zal AHA zo spoedig mogelijk met opdrachtgever overleggen.

#### **Artikel 7: Opschorting en beëindiging**

Indien opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is opdrachtgever in verzuim en is AHA gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst: de uitvoering van die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; één en ander onverminderd AHA's andere rechten onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat AHA tot enige schadevergoeding is gehouden.

In geval zich een gebeurtenis voordoet als in dit lid beschreven, zijn alle vorderingen van AHA op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst in het geheel opeisbaar en is AHA gerechtigd zijn goederen terug te nemen. In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met opdrachtgever zijn ontbonden, tenzij AHA opdrachtgever binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te wensen, in welk geval AHA zonder ingebrekestelling gerechtigd is: de uitvoering van de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van opdrachtgever, uit welchen hoofde dan ook, op te schorten; één en ander onverminderd AHA's andere rechten onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat AHA tot enige schadevergoeding is gehouden.

In geval zich een gebeurtenis voordoet als in dit lid beschreven, zijn alle vorderingen van AHA op opdrachtgever in het geheel opeisbaar en is AHA gerechtigd zijn goederen terug te nemen.

#### **Artikel 8: Geheimhouding bij het verrichten van werkzaamheden**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verplicht AHA zich tot twee jaar na de datum van de mededeling van de resultaten van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, tot geheimhouding van de naam van de opdrachtgever en van de nieuwe,

specifiek met de overeenkomst verband houdende, kennis en gegevens, die binnen het gebied van de overeenkomst zijn verworven, behoudens voor zover het betreft rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen. Voor niet-openbare gegevens van de opdrachtgever, waarvan AHA bij de uitvoering van de overeenkomst kennis neemt en die door de opdrachtgever uitdrukkelijk als geheim te houden zijn gekenmerkt, geldt een door de opdrachtgever vast te stellen geheimhoudingstermijn, die in een schriftelijke overeenkomst zal worden neergelegd. Indien als gevolg van het door de opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit AHA van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.

Onder misverstand in de zin van deze bepaling wordt in ieder geval verstaan het door opdrachtgever op zodanige wijze in de openbaarheid brengen van gegevens, die in verband worden gesteld met door AHA uitgevoerde werkzaamheden, waaruit belanghebbenden, die niet bij de werkzaamheden van AHA zijn betrokken, verkeerde conclusies ter zake van de werkzaamheden van AHA zouden kunnen trekken en welke gegevens, zonder wegneming van het misverstand, AHA op enigerlei wijze zouden kunnen schaden. Indien naar het oordeel van AHA op grond van de resultaten van het onderzoek gevaar is te duchten voor de volksgezondheid ontheft dit AHA van zijn geheimhoudingsplicht ten opzichte van de desbetreffende autoriteiten. Voordat AHA tot de in de leden 3 en 4 bedoelde openbaarmaking overgaat, stelt AHA de opdrachtgever hiervan in kennis.

#### **Artikel 9: Beschikkings- en auteursrechten**

Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet en behoudens het bepaalde in artikel 8, leden 3 en 4 van deze voorwaarden, heeft opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, etc. van AHA. Uitgebrachte rapporten mogen door de opdrachtgever slechts woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van AHA worden vrijgegeven. In andere vorm is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van AHA. Het gebruik van het resultaat van de overeenkomst alsmede het gebruik van de naam van AHA voor commerciële doeleinden, is slechts toegestaan na afzonderlijke schriftelijke toestemming van AHA.

#### **Artikel 10: Octrooi bij een overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden**

Opdrachtgever heeft het recht om op zijn naam en voor zijn rekening octrooi aan te vragen voor een voortbrengsel of werkwijze, uitsluitend indien en voor zover de uitvinding ligt op het speciale gebied van de uitvoering van de overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden. Indien opdrachtgever niet binnen 3

maanden na de melding als bedoeld in lid 3 onder a schriftelijk aan AHA te kennen heeft gegeven van zijn recht als bedoeld in lid 1 gebruik te willen maken komt dit recht toe aan AHA. Opdrachtgever en AHA zullen elkaar over en weer melden: hun vermoeden dat octrooieerbare materie is gevonden; het feit dat een octrooiaanvraag wordt ingediend; de inhoud van deze aanvraag. Voorts zullen zij elkaar bij het indienen van octrooiaanvragen alle vereiste medewerking verlenen. Maakt opdrachtgever dan wel AHA gebruik van het recht tot octrooiaanvragen, dan verleent de aanvrager/houder van het octrooi, indien de wederpartij daarom binnen 6 maanden na de datum van de octrooiaanvraag verzoekt, aan de wederpartij gratis licentie voor het gebruik van de uitvinding voor zichzelf en in betrekking tot derden.

Tevens vergoedt opdrachtgever, indien deze tot octrooiaanvraag overgaat, aan AHA het bedrag dat AHA eventueel krachtens wet verplicht is aan de uitvinder te betalen.

#### **Artikel 11: Garantie**

Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen staat AHA er tegen opdrachtgever voor in dat gedurende één jaar na levering de door hem geleverde goederen naar behoren functioneren, mits deze normaal en zorgvuldig worden gebruikt en alle voor het gebruik van de betreffende goederen gegeven instructies en andere garantiavoorschriften opgenomen in de overeenkomst, de voorwaarden, dan wel in het garantiebewijs, stipt en volledig worden nagekomen. Indien AHA goederen aan opdrachtgever levert welke AHA van diens toeleveranciers heeft verkregen, is AHA nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid ten opzichte van opdrachtgever gehouden dan waarop AHA ten opzichte van diens toeleverancier aanspraak kan maken. Indien naar het redelijke oordeel van AHA genoegzaam is aangetoond dat de door AHA geleverde goederen niet behoorlijk functioneren binnen de zin van lid 1, zal AHA de keus hebben hetzij de niet-deugdelijk gebleken goederen kosteloos nieuw te leveren tegen retourneren van de ondeugdelijk gebleken goederen, hetzij de betreffende goederen deugdelijk te repareren, hetzij opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal AHA ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal AHA tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

Behoudens opzet of grove schuld van AHA of diens leidinggevend personeel, is AHA nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade. Behoudens opzet of grove schuld van AHA of diens leidinggevend personeel is de aansprakelijkheid van AHA jegens opdrachtgever uit welken hoofde dan ook

per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot € 5.000,-- of tot de betreffende contractsom indien dit meer is dan € 5.000,-- (excl. BTW) met dien verstande dat de schadevergoeding het bedrag ad € 50.000,-- niet zal overschrijden. Onder contractsom wordt in dit lid verstaan de vergoeding die volgens de overeenkomst bij volledige uitvoering daarvan verschuldigd zou zijn. In geval van aansprakelijkheid als in de voorgaande leden bedoeld, heeft opdrachtgever tot de daar bedoelde maxima de keuze uit kosteloze verbetering van de door AHA verrichte werkzaamheden c.q. leveringen of een schadevergoeding in geld. Binnen het kader van de beperking van de voorgaande leden is AHA slechts aansprakelijk voor werk voor zover dat door AHA zelf of onder zijn verantwoordelijkheid is verricht.

Met name staat AHA niet in voor van derden ontvangen gegevens, tenzij het schriftelijk heeft meegedeeld dat het deze gegevens heeft onderzocht en juist bevonden. Behoudens in geval van grove schuld of opzet van AHA of diens leidinggevend personeel, zal opdrachtgever AHA vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesses, die op enigerlei wijze verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 13: Uitvoering door derden**

Eerst nadat opdrachtgever daarmee schriftelijk heeft ingestemd, heeft AHA het recht de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden te laten verrichten door één of meer anderen of door personeel, in dienst van één of meer anderen. Ten behoeve van deze derden, hun personeel en ten behoeve van de medewerkers van AHA gelden alle bepalingen uit deze voorwaarden betreffende de aansprakelijkheidsbeperking van AHA en de vrijwaring door opdrachtgever.

#### **Artikel 14: Overmacht**

Onder overmacht van AHA wordt verstaan elke van de wil van AHA onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van AHA kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere bedrijfsstoornissen in welke vorm dan ook en/of maatregelen van overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning. Wanneer derden, van wie AHA voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk is, hun verplichtingen jegens AHA niet of niet tijdig nakomen op grond van omstandigheden, die volgens het eerste lid van dit artikel overmacht voor AHA zouden hebben opgeleverd, zal dit niet of niet tijdig nakomen door derden ook voor AHA overmacht jegens opdrachtgever opleveren.

Niettemin zal AHA alles in het werk stellen om dergelijke overmacht opleverende omstandigheden te vermijden, te verwijderen of te verminderen ten einde de normale werkzaamheden voor te zetten indien dit enigszins mogelijk is.

#### **Artikel 15: Betalingen**

AHA verzendt in het algemeen de factuur na de uitvoering van de overeenkomst. Bij langlopende opdrachten behoudt AHA zich het recht voor periodiek rekeningen te zenden. AHA kan voorts vooruitbetaling of zekerheidsstelling verlangen, indien het dit nodig acht. Betalingen dienen te geschieden zonder enige aftrek of schuldvergelijking binnen een maand na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Eventuele reclames tegen de factuur, die eveneens binnen de genoemde termijn dienen te worden ingediend, schorten de betalingsverplichting niet op. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn. AHA heeft dan vanaf die dag zonder enige ingebrekestelling het recht hem over het gehele verschuldigde bedrag een rente naar het alsdan in Nederland geldende wettelijk percentage in rekening te brengen. Indien opdrachtgever ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is opdrachtgever verplicht AHA alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van het van tijd tot tijd geldende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. Deze kosten zullen echter minimaal € 250,-- (excl. BTW) bedragen. In dat geval zijn voorts alle vorderingen van AHA op opdrachtgever uit hoofde van de betreffende overeenkomst en daarmee direct samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 16: Onvoorzien**

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, zullen partijen nader overleggen.

#### **Artikel 17: Wijziging van de voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden kunnen door AHA worden gewijzigd. Wijzigingen treden eerst in werking 30 dagen na de dag, waarop de wijzigingen zijn bekend gemaakt, tenzij in de eventuele bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld. Als bekendmaking geldt een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgevers, dat de algemene voorwaarden zijn gewijzigd, bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Zwolle zijn gedeponereerd en bij AHA ter inzage liggen en aldaar op verzoek kosteloos verkrijgbaar zijn. Indien opdrachtgever een wijziging van de voorwaarden niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst opzeggen binnen 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging.

#### **Artikel 18: Geschillen en toepasselijk recht**

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van een bevoegde rechter, met dien verstande dat AHA het recht heeft vorderingen al dan niet gelijktijdig, tegen opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die op grond van toepasselijke rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande laat onverlet het recht van partijen op hoger beroep en cassatie. Op de overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing.

#### **Artikel 19: Slotbepalingen**

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2006. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden voor Opdrachten aan AHA 2006", kortweg "AVO 2006". Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Zwolle, liggen bij AHA ter inzage en zijn aldaar op aanvraag verkrijgbaar.